

## 知识库文章：000488051

NetWorker 从 8.x 升级到 8.2.3.x 时非常缓慢（介质数据库转换问题）(000488051)

**主要产品** : NetWorker 8.2.3

**产品** : NetWorker 8.2.3

版本：2      文章类型：操作方法      目标受众：级别 30 = 客户      上次发布时间：2016 年 10 月 7 日（星期五），17:31:46 GMT

摘要：由于 AIX 和 HP-UX 上的介质数据库转换问题，NetWorker 从 8.x 升级到 8.2.3 时可能会极为缓慢。

**说明：**      在 NetWorker 升级期间，介质数据库在 AIX 和 HP-UX 上进行转换可能需要很长时间

调试 5 中的 nsrd 将显示以下消息

```
nsrd NSR notice 08/17/16 09:01:26.567738 RPC service 390107 (vers 6) not registered on ::1
nsrd NSR notice 08/17/16 09:01:26.567896 Failed to create RPC client handle: Program not registered nsrd
NSR notice 08/17/16 09:01:33.224760 RPC service 390107 (vers 6) not registered on 127.0.0.1
```

此问题源自故障返回函数：“lg\_snprintf() returns -1 on truncation on some platforms”

**已知问题：** 错误 265587      lg\_snprintf() returns -1 on truncation on some platforms

**注意：**

- 安装适用于 NetWorker 的最新累积修复程序包。
- 您可以从以下位置下载适用于 NetWorker 的最新累积修复程序包：

[ftp://ftp.legato.com/pub/NetWorker/Cumulative\\_Hotfixes/8.2](ftp://ftp.legato.com/pub/NetWorker/Cumulative_Hotfixes/8.2)

**主要产品：**      NetWorker 8.2.3

**产品：**      NetWorker 8.2.3